

IMPLEMENTACIÓN DE UNA EMPRESA TIPO B PARA MITIGAR LA OBSOLESCENCIA PROGRAMADA DE PRODUCTOS ALIMENTICIOS

IMPLEMENTATION OF A TYPE B COMPANY MITIGATING THE PROGRAMMED OBSOLESCENCE OF FOOD PRODUCTS

Lesly Catherine García Barrera¹

RESUMEN

En la presente investigación se analiza el uso de bienes complementarios, como lo son los empaques utilizados como medio de almacenaje para la compra de productos alimenticios como cereales, legumbres y granos en general. Si bien dichos empaques a base de plástico se encargan de satisfacer necesidades básicas, acarrear una mecánica de consumo programada por la industria alimenticia, que se observa cuando no se aprovechan en su totalidad. Igualmente, tienen una mala disposición, pues muchos de estos empaques llegan al consumidor final y se desechan con una única vez de uso, lo que genera desechos contaminantes que afectan el desarrollo del ser humano y su entorno. A partir de esta problemática, se identifica la necesidad de desarrollar estrategias de prevención y conservación para mitigar la contaminación a causa de los residuos plásticos, de allí surge este estudio que pretende contribuir con alternativas sostenibles y sustentables que

sustituyan los empaques plásticos por otros elaborados a base materias primas orgánicas, que permitan mejorar los procesos de reutilización y los integren a la cadena de producción. Por lo anterior, esta propuesta tiene el propósito de incentivar la participación ciudadana de la comuna 5 del municipio de Soacha y generar oportunidades para la conservación de los sistemas naturales.

Palabras claves: obsolescencia programada, desarrollo sostenible y sustentable, logística inversa, plástico, recursos.

ABSTRACT

In the present investigation, the use of complementary goods is analyzed, as the packaging is used as a means of storage for the purchase of food products such as cereals, pulses and grains in general, which take care of the basic necessities, nevertheless with this consumption mechanics programmed by the food

¹Estudiante de Administración de Empresas. Facultad de Ciencias Económicas. Corporación Universitaria Minuto de Dios, Colombia. Correo-e: lgarciabarr@uniminuto.edu.co

industry, we observe that plastic-based packaging is not fully exploited and we have a bad disposition, since many of these packaging in the final consumer are discarded with a single use, which generates the pollutants that the development of human beings and their environment. From this problematic one can identify the need to develop the tasks of prevention and conservation to mitigate the contamination for the cause of the plastic waste, for example, for the

reason organic raw materials, that improve the processes of reuse integrating them to the chain of production, therefore, this proposal has the purpose of encouraging the citizen participation of the commune 5 of the Soacha municipality and the opportunities for the conservation of the natural systems.

Keywords: Programmed obsolescence, Sustainable and sustainable development, reverse logistics, plastic, Resources.

INTRODUCCIÓN

Los residuos plásticos son una problemática ambiental con impacto local y mundial, pues desde el inicio de su fabricación son nocivos para el ambiente, ya que su elaboración es a base de derivados del petróleo, lo que hace sea difícil su descomposición y que se puedan reintegrar a la naturaleza por ser un residuo altamente contaminante (Ayuntamiento Alpedrete, 2018).

El análisis del contexto en la comuna 5 del municipio de Soacha demuestra que uno de los problemas de los empaques plásticos es la mala disposición final, así como su material de elaboración, ya que puede durar muchos años en degradarse. Por este motivo, es necesario implementar alternativas para reemplazar las bolsas plásticas por otros empaques elaborados de un material orgánico que sea de fácil descomposición. Igualmente, a partir del protocolo de Kioto (Naciones Unidas, 1998), que se concentra en establecer estrategias que son necesarias para reducir realmente la contaminación de emisión de gases que provocan el cambio climático, nace la premura por generar una transformación en las malas prácticas, con el fin de preservar los recursos naturales. Para conseguir este propósito, es necesario el compromiso de la gestión como empresa, la participación académica y ciudadana.

La investigación pretende plantear estrategias de sensibilización a la comunidad frente al consumo masivo de empaques plásticos ligado a la compra de productos alimenticios. De este modo, es posible fomentar la participación ciudadana a través de una capacitación y

dar a conocer el impacto ambiental que tiene el uso de los empaques plásticos y la cantidad de residuos provocados que deja su uso. Así, se mejora la cadena de reciclaje para aprovechar adecuadamente los residuos y se promueve el desarrollo de buenas prácticas, mitigando de este modo la contaminación a causa de uso del plástico y garantizando el mejoramiento de métodos que contribuyan a la calidad de vida del ser humano y del entorno que nos rodea. También se busca fortalecer los conocimientos frente al impacto de la contaminación, con el fin de desarrollar proyectos productivos e implementar un modelo de Empresas tipo B.

La Cámara de Comercio de Cali afirma que “Las Empresas B forman parte de una nueva generación de organizaciones que proyectan cómo ser rentables económica, social y ambientalmente con el propósito de contribuir a la sostenibilidad global” (Cámara de Comercio de Cali, 2017). Conseguir aplicarlo en los negocios de barrios de la comunidad incentivando la elaboración de empaque a base de materiales orgánicos y a su vez aplicar la logística inversa (Dekker, Fleischmann, Inderfurth y van Wassenhove, 2004) asegurando el retorno de los empaques a la cadena de producción.

MÉTODO

Tipo de investigación: Mixta

Tipo de estudio: se realiza un estudio exploratorio y descriptivo, ya que permite analizar los resultados obtenidos de las encuestas aplicadas a la población de la comuna 5 del municipio de Soacha para así determinar las posibles alternativas de solución.

Población: habitantes de la comuna 5 del municipio de Soacha, con una población total de 63.416 habitantes. De esta población se

tomó población de rango de edad de 15-59 años, para un total de población de 41.168 habitantes (Alcaldía de Soacha, 2015).

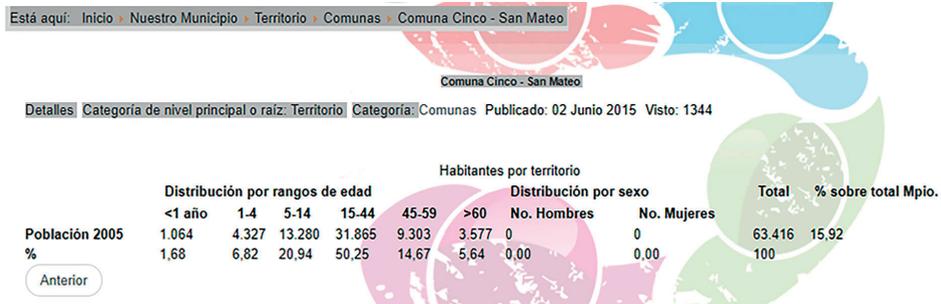


Figura I. Población del municipio de comuna 5 de Soacha. Fuente: Alcaldía de Soacha, edición comuna 5 del municipio de Soacha. Tomado de: <http://www.alcaldiasoacha.gov.co/municipio/territorio/135-comunas/52-comuna-cinco-san-mateo>

Muestra: se utilizó la fórmula de estimación de proporción. El tamaño de la muestra es finita y nos arrojó una muestra poblacional

del 380, en este caso se aplicaron (80) encuestas a conveniencia como prueba piloto.

$$n = \frac{N \cdot Z^2 \cdot p \cdot q}{E^2 + Z^2 \cdot p \cdot q}$$

$$N=41.168 \quad n = 41.168 \cdot (1,96)^2 \cdot 0,5 \cdot 0,5 / 41.168 \cdot (0,05)^2 + (1,96)^2 \cdot 0,5 \cdot 0,5$$

$$E=5\% (0,05) \quad n = 41.168 \cdot 3.8416 \cdot 0,25 / 41.168 \cdot 0.0025 + 3.8416 \cdot 0,25$$

$$Z=95\% (1,96) \quad n = 39.5377472 / 102.92 + 0.9604$$

$$Q=0,5 \quad n = 39.5377472 / 103.8804$$

$$P=0,5 \quad n=0,380 = 380$$

MÉTODOS DE LA INVESTIGACIÓN

Para el método cualitativo, se realiza un estudio de documentos en bibliotecas y documentos digitales de bases de datos como ProQuest,

Scopus, ScienceDirect, suministradas por la Corporación Universitaria Minuto de Dios, para obtener la información necesaria de los conceptos básicos para aplicarlos en la presente investigación. Por otro lado, para el

método cuantitativo, a través de la técnica de la encuesta, se realiza con un muestreo de conveniencia. Se aplicaron 80 encuestas a los habitantes de un rango de edad entre 15 y 59 años, para la obtención de información necesaria para identificar los problemas causados por el manejo inadecuado de los residuos del consumo de productos

alimenticios como cereales y legumbres. La investigación se viene realizando desde el mes de enero del 2018, se ha realizado un estudio de documentos digitales para emplear como argumento de la presente investigación.

Modelo de encuesta piloto

CORPORACION UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ADMINISTRACION DE EMPRESAS
SOACHA – CUNDINAMARCA


UNIMINUTO
Corporación Universitaria Minuto de Dios
Educación de calidad al alcance de todos

Objetivo: A partir de la información recolectada, analizaremos el impacto del uso de plástico en el entorno, Sus respuestas serán tratadas de forma confidencial y no serán utilizadas para ningún propósito distinto a la investigación llevada a cabo por la CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS.

1. **¿Sabe usted qué es la recogida selectiva de basuras?**

SI
 NO

2. **¿Clasifica usted los residuos de materiales orgánicos generados en su casa con la compra de productos de la canasta familiar como: arroz, frijol, lentejas etc.?**

SI
 NO

3. **¿Conoce usted de que material está elaborado el empaque o envase que utilizan como almacenaje de productos como cereales o legumbres?**

SI
 NO

4. **¿Usted está de acuerdo que utilicen plástico para la elaboración de empaques y envases utilizados para almacenar los alimentos como los granos?**

Muy desacuerdo
 De acuerdo
 En desacuerdo
 Muy en desacuerdo

5. **¿Está de acuerdo que los residuos como los empaques y/o envases regresen a la cadena de producción para ser reutilizados?**

Muy desacuerdo
 De acuerdo
 En desacuerdo
 Muy en desacuerdo

6. ¿Qué aspectos considera usted que dificulta la buena disposición o clasificación de los empaques o envases de almacenaje de los cereales y legumbres como: arroz, frijol, lentejas, etc.?

Factores	Muy importante	Importante	Poco importante	Nada importante
Desconocimiento de la forma como realizar la clasificación.				
Pérdida de tiempo				
Falta de contenedores específicos				
Falta de interés de las personas de realizar dicha clasificación				

7. ¿Está de acuerdo con reutilizar los empaques o envases de almacenaje de productos como cereales y legumbres?

- Muy desacuerdo
 De acuerdo
 En desacuerdo
 Muy en desacuerdo

8. ¿Cree usted importante que los empaques y los envases de plásticos, sean sustituidos por otros a base de materiales orgánicos?

- Muy importante
 Importante
 Poco importante

9. ¿Qué factores considera usted importante de los empaques biodegradables a base materiales orgánicos para contribuir con el medio ambiente?

Factores	Muy importante	Importante	Poco importante	Nada importante
Conservar energía y agua				
Fácil descomposición				
No contienen sustancias químicas perjudiciales				
Elaboración de materia prima renovable				
Se pueden reutilizar como compostaje				

10. ¿Estaría dispuesto a comprar productos distribuidos a granel reutilizando el empaque o envase a base de materiales orgánicos?

- SI
- NO

Fuente: elaboración propia.

En el mes de marzo se realizó una salida de campo en la comuna 5 de Soacha donde se visitaron 4 negocios del barrio Bella Vista. Así, se analiza la compra de productos como cereales y legumbres, realizadas por los habitantes. Después de esta observación, se procede a realizar la encuesta que consta de 10 preguntas a 80 personas que realizan este tipo de compras.

RESULTADOS

El concepto de obsolescencia programada está ligado directamente al consumo de productos y la contaminación del medio ambiente, según Bianchi, 2018. En el municipio de Soacha, dicho comportamiento se ve reflejado en el consumo masivo de productos alimenticios como cereales y legumbres, que es de primera necesidad y que tiene un impacto negativo en la comuna 5 del municipio de Soacha, dado que la mayoría de estos

productos se almacenan en empaques o envases de plástico que no se reutilizan y se convierten obsoletos. Ello provoca un problema de contaminación que muy probablemente se puede prevenir con un buen manejo de estos materiales o si se sustituyen por otros materiales orgánicos.

Durante el ejercicio de la recolección de la información, se evidenció que los habitantes de la comuna 5 del municipio de Soacha le dan una mala disposición a los empaques plásticos por falta de conocimiento del proceso correcto de reutilización y reciclaje. Adicionalmente, la mayoría de los *stakeholders* nos hace saber que están dispuestos a participar en un proceso de capacitación y realizar el debido proceso de clasificación y ayudar a que los empaques retornen a la cadena de producción, para mitigar la problemática de contaminación. De allí nace la iniciativa de implementar modelos estructurales de capacitación

que permitan generar un cambio positivo en la preservación y conservación de los recursos y así mejorar la disposición final de los residuos plásticos utilizados para almacenar los alimentos.

CONCLUSIONES Y DISCUSIÓN

Se analiza que la mayoría de las personas encuestadas no tienen el suficiente conocimiento y no saben qué hacer con los residuos. De allí surge la necesidad de diseñar una capacitación para aplicarla a la comunidad e incentivar la participación ciudadana, contribuyendo con las buenas prácticas del manejo del plástico para minimizar la contaminación.

Se evidencia que falta más compromiso por parte de la industria con el manejo de los residuos producidos con la venta de sus productos. En este caso, ellos deberían analizar la vida final de su producto en la totalidad de su producción, y generar nuevas ideas de negocio que sean sostenibles sin comprometer los recursos en beneficio de generaciones futuras en aplicación de empresas tipo B, reduciendo costos de producción y la contaminación.

En aplicación de la logística inversa, se propone el retorno de los productos finales a la cadena de producción. Se sugiere implementar un sistema a granel donde los empaques o envases sean reutilizados para almacenar los productos alimenticios y así controlar el destino de los residuos.

Se propone que la industria alimenticia en los negocios de barrio cambie el método de distribución de empaques y envases de plástico por distribución a granel, ya que puede ser empacado en un envase a base de materiales orgánicos reutilizables. Así,

los habitantes podrían contribuir a que el envase regrese a la cadena de producción y mitigando la contaminación causada por el consumo masivo de alimentos como granos y legumbres.

REFERENCIAS

- Alcaldía de Soacha. (2015). Soacha Juntos Formando Ciudad. Obtenido de <http://www.alcaldiasoacha.gov.co/municipio/territorio/135-comunas/52-comuna-cinco-san-mateo>
- Ayuntamiento Alpedrete (2018). I bolsa de plástico tarda en degradarse 400 años. Obtenido de: <https://www.alpedrete.es/1-bolsa-plastico-tarda-degradarse-400-anos/>
- Bianchi, L. (2018). La influencia del principio del consumo sustentable en el combate de la obsolescencia programada, la garantía de los "productos durables" y el derecho a la información de los consumidores en Argentina. *Revista de derecho privado*, 34, 277-310, <https://doi.org/10.18601/01234366.n34.09>.
- Cámara de Comercio de Cali. (2017). El factor B. *Revista acción versión digital*. Obtenido de <https://www.ccc.org.co/revista-accion-ccc/el-factor-b/>
- Dekker, R., Fleischmann, M., Inderfurth, K., van Wassenhove, L. (2004). *Reverse logistics: Quantitative models for closed-loop supply chains*. Berlín: Springer.
- Naciones Unidas. (1998). Protocolo de Kyoto de la convención marco de las Naciones Unidas sobre el cambio climático.