

Condiciones de seguridad y salud en la actividad de ventas ambulantes y estacionarias ubicadas en el sector de San Mateo, Soacha - 2018

Juan Carlos Martínez R.¹

Jaime Alberto Adams A.²



Artículo de investigación

Fecha de recepción: abril de 2018 ■ **Fecha de aceptación:** Febrero de 2019

Martínez, J.-C., & Adams, J.-A. (2018). Condiciones De Seguridad Y Salud En La Actividad De Ventas Ambulantes Y Estacionarias Ubicadas En El Sector de San Mateo, Soacha – 2018. *Revista de Investigaciones de Unigraria*, 6(1). 105-123.

Resumen

Se estima que por las condiciones medioambientales donde se desarrollan las actividades de ventas estacionarias y ambulantes, la población informal se ve expuesta a múltiples factores de riesgo e incidentes sobre su seguridad y salud, entre las más relevantes se encuentran: exposición al clima (radiación U-V, lluvias, frío, entre otros), exposición al ruido, exposición a partículas contaminantes, biomecánicos y factor psicosocial (asociados a problemas como alcoholismo, drogadicción, delincuencia, entre otros).

El objeto de este proyecto es realizar un diagnóstico de las condiciones de seguridad y salud de los vendedores estacionarios y ambulantes que se localizan sobre la calle 30 y entre la carrera 2 y 5 este del barrio “San Mateo”, en el municipio de Soacha.

El estudio comprende la identificación de los peligros y la valoración de riesgos a los que se encuentran expuestos los vendedores estacionarios y ambulantes, a quienes se les aplicará una encuesta sociodemográfica en primera instancia, luego se inspeccionarán las áreas de trabajo mediante una lista de chequeo y se realizarán mediciones de sonometría y material particulado, específicamente los niveles de monóxido de carbono. Posteriormente, y mediante la aplicación de la Guía Técnica Colombiana n.º 45 del 2012 del Ministerio del Trabajo, se valorarán los peligros y los riesgos identificados. Como etapa final se pretende capacitar a la población de estudio frente a los hallazgos en materia de autocuidado como estrategia para contribuir al mejoramiento de las condiciones de salud, seguridad y calidad de vida de esta población.

Palabras clave: condiciones de seguridad y salud, vendedores ambulantes y estacionarios, factores de riesgo, autocuidado.

¹ Especialista en gerencia de seguridad y salud en el trabajo y administrador ambiental, coordinador académico del programa de Administración de Salud Ocupacional a distancia de Uniminuto. Correo electrónico: juanc.martinez@uniminuto.edu

² Mg. en Dirección Estratégica y Prevención de Riesgos Laborales, Ps., coordinador de investigación del programa de Administración de Salud Ocupacional a distancia de Uniminuto. Correo electrónico: jaime.adams@uniminuto.edu

Conditions of security and health in the activity of ambulating and stationary sales located in the sector of San Mateo, Soacha - 2018

Abstract

It is stated that the environmental conditions in which sales activities in the streets, expose to these people to multiple risk factors that affect their safety and health. The among the most relevant are: Climate exposure (UV radiation, rain, cold, among others), Exposure to noise, Exposure to pollutant particles and Exposure to risks Biomechanical or Psychosocial (like Alcoholism, drug addiction, crime, among others).

The purpose of this project is to diagnose the health and safety conditions of the street vendors located on 30th street between the carrera 2nd and 5th of the "San Mateo" neighborhood in the municipality of Soacha. The study includes the identification of hazards and the appreciation of users, who answer to a socio-demographic survey in the first instance, and then are inspected the work, areas through a checklist. Subsequently, and through the application of the Colombian Technical Guide No. 45 of 2012 of the Ministry of Labor, the hazards and risks identified will be evaluated.

Finally stage, it is intended instruct participants in the study on, risks factors found and self-care strategies, such as strategy to contribute to improvement of health, safety and quality of life of this population.

Keywords: Health and safety conditions, street vendors and stationary, risk factors, self-care.

Clasificación jel: I1: salud.

Introducción

Este estudio busca reconocer los peligros y los riesgos generadores de accidentes o enfermedades no considerados de origen ocupacional por la informalidad del trabajo ambulante en Colombia, a los que se exponen una muestra de los vendedores que ocupan el espacio público.

Las condiciones donde se desarrollan las ventas estacionarias y ambulantes implican factores de riesgo incidentes sobre su seguridad y salud, y van desde condiciones ambientales, exposición a contaminantes acústicos, exposición a partículas nocivas, a riesgos biomecánicos y a factores de riesgo psicológico o social.

Para lo anterior, se realizó un diagnóstico de las condiciones de seguridad y salud a una muestra de vendedores estacionarios y ambulantes del barrio San Mateo en Soacha. Acto seguido se procedió a la identificación de los peligros y a la valoración de riesgos mediante una lista de chequeo, posteriormente, y mediante la aplicación de la Guía Técnica Colombiana n.º 45 del 2012 del Ministerio del Trabajo se valoraron los peligros y los riesgos identificados.

Como etapa final se capacitó a la población de estudio frente a los hallazgos en materia de autocuidado, como estrategia para contribuir al mejoramiento de las condiciones de salud, seguridad y calidad de vida de esta población.

Marco de referencia

Conceptos y teorías

La salud ocupacional (S. O.) como parte de la salud pública tiene que ver con grupos o comunidades en una sociedad y se refiere específicamente a la relación entre salud y trabajo.

Para la exposición de las teorías que se han desarrollado en la S.O. se ha tomado la división que al respecto hace Chiquillo *et al.* (1993, pp. 71-80.), ya que muestran claramente las características

definitorias de las diferentes aproximaciones al fenómeno de salud-trabajo.

A continuación se exponen las dos corrientes que según los autores dan cuenta del desarrollo de la S. O. como disciplina, haciendo énfasis en los conceptos de trabajo, salud y enfermedad, ya que constituyen la base de cualquier teorización en el área ocupacional. Asimismo, se exponen el objeto de estudio y los determinantes que según estas corrientes se deben tener en cuenta para el abordaje y el estudio del fenómeno salud-trabajo.

Corriente clásica³

En esta corriente la característica principal es que la salud y la enfermedad son consideradas como fenómenos opuestos, también se resaltan los siguientes rasgos:

- Se basa en principios médicos al contemplar el fenómeno de salud-enfermedad de los trabajadores, desde el punto de vista biológico e ingenieril; ejemplos de ello son definiciones clásicas como la de la OMS, donde la salud “es un estado de bienestar físico, mental y social completo y no meramente la ausencia de daño o enfermedad en los individuos” (Chiquillo *et al.*, 1993, p. 83).
- La categoría de análisis es “el riesgo” definido como “la posibilidad de que un objeto material o sustancia pueda potencialmente desencadenar alguna perturbación en la salud o integridad física del trabajador” (Chiquillo *et al.*, 1993, p. 88). Los factores de riesgo son tomados aisladamente y se clasifican como físicos, químicos, biológicos, mecánicos, ergonómicos o psicológicos. Para su análisis se busca una relación de tipo unicausal y se contempla al hombre únicamente en su ambiente laboral.
- Como guía de estudio se toma el esquema de Leavel y Clarck (Chiquillo *et al.*, 1993,

³ Esta corriente ha sido adoptada por la generalidad de las normas en salud ocupacional para Colombia en las dos últimas décadas.

p. 95), donde se representa al fenómeno salud-trabajo con la triada: ambiente laboral, agente y trabajador. Así, el ambiente laboral es el espacio donde están los riesgos (agentes externos) que actúan sobre el hombre y producen efectos específicos, definidos como accidentes de trabajo o enfermedades profesionales.

- En esta corriente la participación del trabajador es mínima, en lo que se refiere a la comprensión y modificación de sus condiciones de trabajo.

Corrientes alternativas

En las corrientes alternativas, el trabajo es considerado como una actividad exclusivamente humana de carácter social, donde hay una relación consciente entre el hombre y la naturaleza, produciéndose así transformaciones bidireccionales. Se parte entonces del supuesto de que en el trabajo hay intercambios y que los grupos acumulan experiencias que los hacen evolucionar. En este enfoque se resaltan las siguientes características:

- Los elementos de trabajo son el objeto, los medios y la actividad del trabajador.
- El proceso del trabajo depende de las características del proceso de producción y debe ser analizado en sus componentes técnicos y sociales.
- El proceso de producción en una determinada sociedad no se da aislado, sino que en su análisis debe incluir la división internacional del trabajo, ya que esta macroestructura influye aún en los procesos más pequeños de un país.
- Las corrientes alternativas reconocen el concepto de carga, que para efectos de análisis las divide en físicas, químicas, mecánicas, psíquicas y fisiológicas.
- La salud-enfermedad es definida como un proceso complejo y dinámico que se da como

manifestación en la vida de los trabajadores. La salud y la enfermedad, visto así, no son extremos o polos del proceso sino que corresponden a una unidad. En este sentido, la manifestación de este complejo puede darse no solamente como un cuadro patológico, sino también como transformaciones negativas que implican la pérdida de las capacidades efectivas o potenciales de tipo biológico o psíquico a lo largo del tiempo.

- En el proceso salud-enfermedad confluyen no solo la individualidad sino también la posición de la persona dentro de una clase social y el proceso de trabajo a la que se haya visto sometida. De esta manera, la salud es abordada desde el punto de vista biológico, individual y colectivo.
- Las corrientes alternativas se fundamentan en las ciencias sociales y en las biológicas, pretendiendo integrar el conocimiento académico con el de los trabajadores.

Cargas laborales y proceso de desgaste

Cuando desde el punto de vista de la salud se analiza la interacción de los elementos del proceso laboral, se nota que estos exigen a la persona determinadas capacidades, estas exigencias se conocen con el nombre de cargas o riesgos del proceso laboral. Como las cargas obran en interacción se debe suponer que el individuo forma parte de las cargas, porque este no está aislado y porque las cargas no solo se encuentran fuera de él (en el ambiente). Es importante destacar esto ya que se tiende a ver el riesgo como algo ajeno al trabajador, externo, sobre lo cual hay que operar; así también para comprender la salud de los trabajadores no basta con detectar uno o dos riesgos, sino que también se requiere contextualizar las cargas en los procesos sociales, pues ellos son quienes en verdad determinan las condiciones de trabajo.

Estudiar las cargas en interacción sirve también para conocer la condición que ocasiona

un determinado desgaste en los trabajadores. Hablar del desgaste implica entender que, aunque no exista la enfermedad, el trabajador sufre procesos de deterioro crónico que pueden llegar a ser muy incapacitantes dentro de su vida.

En este marco, la enfermedad sería solo una de las formas en que se da la interacción de las cargas. Hablar del desgaste implica también reconocer que la relación entre salud y trabajo es un proceso que se da en colectivos y no en individuos aislados, y que los trabajadores tienen un patrón de desgaste similar, aunque sus manifestaciones se den en forma distinta. Podría hablarse por ello de un desgaste de clase, donde el trabajo capitalista:

Es la causa de toda propensión a la degeneración intelectual del individuo, de toda deformación orgánica... mujeres, hombres y niños se han entregado al duro trabajo en minas y fábricas; perjudicando su salud, dejando de amamantar a sus niños y afectando su sistema nervioso (Lafarguè, 1970, p. 17.).

Se puede decir entonces que en el desgaste se reúnen las transformaciones negativas originadas por las cargas laborales en su interacción dinámica. Cabe aclarar que este proceso no es irreversible (para muchos casos) si se modifican las condiciones que lo determinan. El desgaste de clase por la falta de servicios médicos adecuados que generan en los trabajadores una serie de patologías que limitan su vida; sin embargo, esta explicación no es suficiente para asumir el problema de la “desigualdad clasista” frente a la muerte, debido a que con ella se desconoce el impacto de la problemática laboral (Laurell, y Márquez, 1985, pp. 14-19.)⁴.

⁴ Tradicionalmente bastaba con comprobar que los obreros no tenían su mayor causa de muerte en las enfermedades y accidentes laborales para achacar las responsabilidades a los servicios médicos generales. Con esto muchos sectores de la sociedad “lavaban sus manos” y evadían sus responsabilidades para que el trabajador enfermo se quedara solo, esperando la intervención estatal y del gremio obrero. Un claro ejemplo de ello son el cáncer y los problemas cardiovasculares, que siendo las patologías más comunes reflejan la gran ineficiencia de la clínica médica, sumada a los elevados costos que implica su tratamiento y que aleja aún más la cura para los más pobres.

Marco legal

La seguridad social es un derecho de toda persona y, conforme lo establecido por el artículo 53 de la Constitución Política, la seguridad social constituye una de las garantías mínimas de los trabajadores en Colombia. Por lo que el artículo 2 de la Ley 1429 de 2010 define la informalidad por subsistencia y establece mecanismos para su superación.

El Gobierno ha considerado que la realización de condiciones de trabajo decentes y dignas para todos los trabajadores en el país es un propósito fundamental del Estado y se encuentra en armonía con las previsiones del Plan Nacional de Desarrollo 2010-2014.

La Ley 1562 de 2012, por la cual se modifica el Sistema de Riesgos Laborales y se dictan otras disposiciones en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo, indica en su artículo 20 que son afiliados a dicho sistema todos los trabajadores dependientes nacionales o extranjeros, vinculados mediante contrato de trabajo escrito o verbal y los servidores públicos (Congreso de la República, 2012).

La Ley 1429 de 2010 fijó los parámetros para la formalización y la generación de empleo, definiendo como informalidad por subsistencia “aquella que se caracteriza por el ejercicio de una actividad por fuera de los parámetros legalmente constituidos, por un individuo, familia o núcleo social para poder garantizar su mínimo vital”. Conforme al numeral 4° del artículo de la Ley 21 de 1982, todos los empleadores en Colombia “que ocupen uno o más trabajadores permanentes” están obligados a pagar el subsidio familiar, lo que se materializa a través de la afiliación de los mismos al Sistema de Compensación Familiar, mediante su vinculación a una caja de compensación familiar.

La Ley 1450 de 2011 dispuso como objetivo del Plan Nacional de Desarrollo 2010-2014 formalizar el empleo y reducir los índices

de pobreza y prescribe entre los mecanismos para su ejecución, la igualdad de oportunidades para la prosperidad social, a partir del diseño de un esquema financiero y operativo que posibilite la vinculación de los trabajadores informales por subsistencia a los sistemas de pensiones y de riesgos laborales; por lo tanto, se hace necesario adoptar el mecanismo que permita la afiliación, la cotización y el recaudo en los sistemas de pensiones y riesgos laborales de esos trabajadores.

El artículo 171 de la Ley 1450 de 2011 dispone que la afiliación a la seguridad social de los trabajadores que laboren por periodos inferiores a un mes o por días y que por lo tanto perciban ingresos por debajo de un salario mínimo legal mensual vigente, se realizará mediante su cotización, “de acuerdo con el número de días laborados y sobre un monto no inferior a un salario mínimo diario legal vigente, de conformidad con los límites mínimos que se establezcan”.

La Comisión Intersectorial de Pensiones y Beneficios Económicos Periódicos, en sesión llevada a cabo el 21 de febrero del 2013, consideró conveniente que el Gobierno Nacional adopte un modelo financiero y operativo con el cual se garantice que los trabajadores a tiempo parcial, tengan acceso a las prestaciones de los sistemas de pensiones y riesgos laborales, con el fin de protegerlos de los riesgos laborales y los inherentes a la vejez y que cuenten con los beneficios que prestan las cajas de compensación familiar, cumpliendo así con un mandato legal.

En el decreto n.º 1047 de 2014, por el cual se establecen normas para asegurar la afiliación al Sistema Integral de Seguridad Social de los conductores del servicio público de transporte terrestre automotor individual de pasajeros en vehículos taxi, se reglamentan algunos aspectos del servicio para su operatividad y se dictan otras disposiciones.

Se conocen los decretos 2852 de 2013 y 135 de 2014, por medio de los cuales se reglamenta la

Ley 1636 de 2013, en la cual se creó el mecanismo de protección al cesante.

En el decreto 2087 del 17 octubre de 2014 se reglamenta el Sistema de Recaudo de Aportes del Servicio Social Complementario de Beneficios Económicos Periódicos (BEPS) y se dictan otras disposiciones.

Diseño metodológico

Se desarrolló un diagnóstico descriptivo y de intervención sobre las condiciones de seguridad y salud en la actividad de ventas ambulantes y estacionarias sobre una muestra intencionada de 59 vendedores ambulantes y estacionarios de cerca de 100 que ofrecen diariamente sus productos en la zona de la calle 30, entre la carrera 3 y 6, del barrio San Mateo en Soacha.

Se utilizaron como instrumentos:

- **Guía técnica colombiana, versión 45 (GTC 45) del 2012.** Se construyó una matriz de acuerdo con los lineamientos dispuestos en esta guía, en ella se recogen los procesos o actividades de trabajo de los vendedores ambulantes y estacionarios, se identifican los peligros a los que están expuestos, sus posibles efectos y la existencia de algún mecanismo de control que mitigue los peligros ya sean en la fuente, en el medio o el individuo.

Posteriormente, se evalúan los riesgos mediante dos factores: el **nivel de probabilidad** y el **nivel de consecuencia**. El primero es el resultado del factor del nivel de deficiencia y el nivel de exposición. El de deficiencia valora la posibilidad que tienen los peligros de generar incidentes o consecuencias significativas o no, teniendo en cuenta las medidas preventivas utilizadas por los trabajadores; y el de exposición valora los peligros de forma permanente o parcial durante la jornada de trabajo.

El último aspecto es el **nivel de consecuencia** que pueda generar el peligro, que pueda ser desde lesiones que no requieren incapacidad, la invalidez o la muerte. El nivel de riesgo es una valoración semicuantitativa donde se puede determinar si la posibilidad de materialización del peligro en una actividad específica es más susceptible a su ocurrencia y permite determinar su aceptabilidad total, parcial o no aceptabilidad de los factores generadores de riesgos.

- **Encuesta sociodemográfica y de factores de seguridad en el sitio de trabajo.** Se estructura con nueve componentes básicos, cada uno de ellos recoge aspectos descriptivos generales de la población como edad, sexo, estrato, etc. Se incluyen ítems concernientes al nivel de educación, información sobre el sistema de seguridad social, información

general y operativa del negocio, expectativas personales, y, por último, las condiciones de salud y seguridad.

Resultados

El estudio permitió reconocer inicialmente la procedencia de la población ambulante, lo cual evidencia algunas condiciones claves que inciden en la decisión de las personas para dedicarse al comercio informal en situación de calle. La tabla 1 evidencia varios aspectos interesantes, el primero es que son los padres o las madres cabeza de familia quienes generan la mayor incidencia en esta condición, con el 25 % de la población. Este hecho se puede explicar en la obligación que tienen las personas de buscar algún tipo de ingreso que le permita subsanar la necesidad básica inmediata y la de su prole.

Tabla 1. Caracterización poblacional de la muestra de vendedores ambulantes

Grupo de población	N.º	%
Desplazado (a)	8	14 %
Reinsertado(a)	1	2 %
Desmovilizado(a)	0	0 %
Madre/padre cabeza de familia	15	25 %
En condición de discapacidad	1	2 %
No responde	34	58 %
Total	59	100 %

Fuente: elaboración propia.

Sigue la condición de desplazamiento forzado, la cual ha sido un flagelo que agobia particularmente a Colombia por la situación de violencia que se inicia con los grupos guerrilleros alzados en armas y que hoy toma matices que acercan el desplazamiento a la delincuencia emergente y a las bandas organizadas, principalmente desde el fenómeno del narcotráfico (Ridon, Jean-Xavier, 1997).

Las personas migrantes de campo están acostumbradas al trabajo físico y por ello no es de extrañar que el comercio informal sea su principal destino ante la falta empleo formal que se viene haciendo cada vez más escaso por la constante migración de venezolanos a Colombia, particularmente con la crisis humanitaria generada por régimen del presidente Maduro. Su incidencia en la población estudiada es del 14 %.

En este mismo grupo podría ubicarse a los reinsertados (aunque en el presente estudio se agrupan por separado), quienes eran integrantes de los grupos guerrilleros que dejaron las armas, acogiéndose a los beneficios que brinda el gobierno por su desmovilización. Si bien se les reconoce como victimarios, debe tenerse en cuenta que muchos integrantes de la guerrilla eran niños secuestrados de los hogares de las personas

de las zonas rurales, dentro del fenómeno denominado reclutamiento forzado, donde se exigía a cada familia un porcentaje de sus hijos adolescentes para la guerrilla. Quien no cumplía podía verse afectado incluso con la pena capital (Ridon, Jean-Xavier, 1997). Sumadas estas dos condiciones generan el 16 % de la caracterización poblacional (víctimas y victimarios).



Figura 1. Ejemplo de un quiosco de ventas en espacio público urbano

Fuente: tomada de https://cincodias.elpais.com/agr/la_ue_del_reves
CincoDías, 2018.



Figura 2. Ejemplo de un quiosco de ventas en espacio público Bogotá

Fuente: tomada de <http://www.radiosantafe.com/2011/01/27/los-kioskos-en-bogota-son-un-fracaso-concejal-felipe-rios/>
Radio Santa Fe, 2011.

Llama la atención que un amplio número de personas no respondió a este ítem. Este hecho se repitió en todo el estudio demográfico. La razón principal radica en el temor a que sus respuestas generen represalias o consecuencias por la invasión del espacio público; en este caso el temor a los funcionarios de la alcaldía y la policía arraigan los miedos y la distancia hacia este

tipo de estudios en los vendedores ambulantes. Por otro lado, se destaca que muchas de estas personas son subempleadas y el temor a perder sus trabajos, porque sus respuestas afecten a sus jefes los hace dejar de contestar para no verse comprometidos. Esta condición se marca con un porcentaje del 58 %.



Figura 3. Caseta de ventas ambulantes

Fuente: imagen tomada de <http://www.euskalnet.net/ayudaalperu/kiosdisca.htm>
Kioskos para discapacitados, s. f.

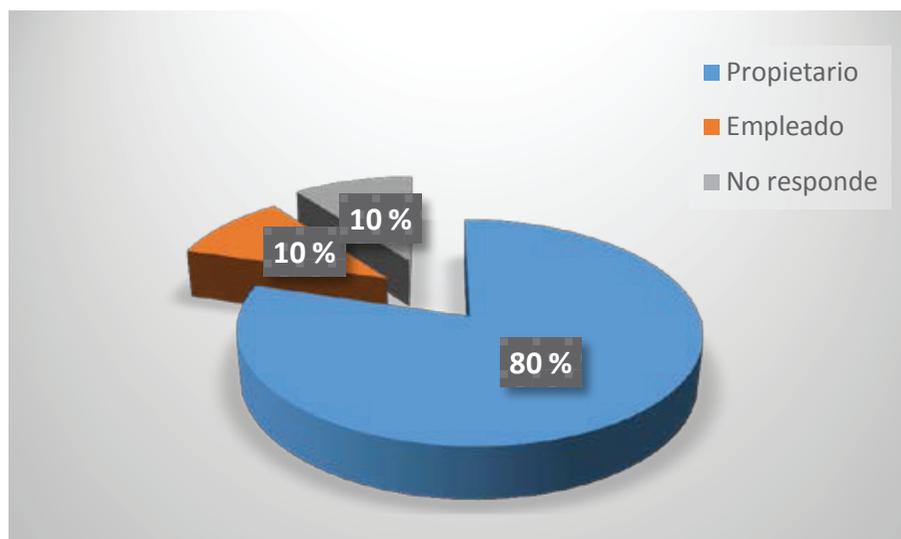


Figura 4. Ejemplo de una caseta de ventas en espacio público

Fuente: imagen tomada de <http://www.radiosantafe.com/2011/01/27/los-kioskos-en-bogota-son-un-fracaso-concejal-felipe-rios/>
Radio Santa Fe, 2011.

En este orden de ideas, la gráfica 1 muestra la condición de trabajo de los vendedores de calle, reconociéndose ellos como propietarios del puesto de ventas (80 % de los entrevistados), quedando el 10 % para quienes se reportaron

como empleados, el restante 10% no respondió. Ser propietario del negocio es un aspecto favorable ya que las ganancias pueden ser mayores, pero también las pérdidas, pudiendo llevar a la quiebra a estos empresarios informales.



Gráfica 1. Consolidado de la condición de propietarios o empleados de los negocios de ventas ambulantes de la muestra tomada en San Mateo, Soacha

Fuente: elaboración propia.

Los ingresos mensuales de los comerciantes informales varían, pero en su gran mayoría se ubican en el rango de un salario mínimo o menos, lo que muestra una economía de subsistencia con el mínimo vital. Este factor puede ser más significativo en quienes son empleados en los puestos de trabajo, pues su ganancia es fija y

con dificultad podría pasar el salario mínimo. Sumados los ingresos inferiores a quinientos mil pesos hasta un millón se establece el 78 % de la población. Lo anterior, no es de extrañar, pues si se tuvieran ingresos superiores las personas buscarían ubicarse en un local que les brinde mayor seguridad y condiciones saludables.

Tabla 2. Ingresos mensuales producto de las ventas ambulantes

Ingresos mensuales	N.º	%
\$0 - \$500 000	21	36%
\$500 001 - \$1 000 000	25	42%
\$1 000 001-\$1 500 000	6	10%
\$1 500 001-\$2 000 000	5	8%
Más de \$2 000 00	2	3%
Total	59	100%

Fuente: elaboración propia.

A lo anterior debe descontarse, en el caso de los propietarios de los negocios, la inversión en materia prima que incide sobre las ganancias. La inversión (como se ve en la tabla 3), es entre veinte mil y cien mil pesos, lo que refleja al 20 % de la muestra y caracteriza a los negocios pequeños y de insumos a bajo costo. Siendo casi el mismo porcentaje de quienes invierten entre cien

y trescientos mil pesos, con un 19 %. La inversión más alta se encuentra en el intervalo entre doscientos a seiscientos mil pesos, la cual resulta ser el porcentaje mayor dentro de la población entrevistada, este factor podría explicar por qué la ganancia de las ventas asciende en un 78 % (como se evidencia en la tabla 2) que no supera el millón de pesos.

Tabla 3. Inversión en materia prima mensual

Inversión en materia prima	N.º	%
\$20 000 - \$50 000	5	8%
\$50 001 - \$100 000	7	12%
\$100 001-\$300 000	11	19%
\$200 001-\$600 000	15	25%
No responde	21	36%
Total	59	100%

Fuente: elaboración propia.

La estructura, la conformación y la organización de un negocio son condiciones de riesgo significativas por las cargas que representa la movilización de los puestos móviles y la exposición a los elementos ambientales. En este sentido, el quiosco o la caseta brindan una protección al sol, al frío y a la lluvia, con lo que se previenen problemas de piel y enfermedades respiratorias (entre otras). Estos representan el 27 % de la población encuestada.

Las carretas son otra de las formas de estructura de los negocios. Implican una mayor carga por el desplazamiento itinerante que realizan los vendedores buscando llegar a sus compradores en distintas áreas y puntos del municipio de Soacha. En este sistema, al igual que en los de tendido en el piso, vitrina y mesa, se tiene mayor exposición al medioambiente, lo cual afecta negativamente su salud. El porcentaje de estas condiciones llega al 43 %, como se observa en la tabla 4.



Figura 5. Ejemplo de una carreta

Fuente: Tomada por el autor



Figura 6. Ejemplo de ventas en suelo

Fuente: Tomada por el autor/

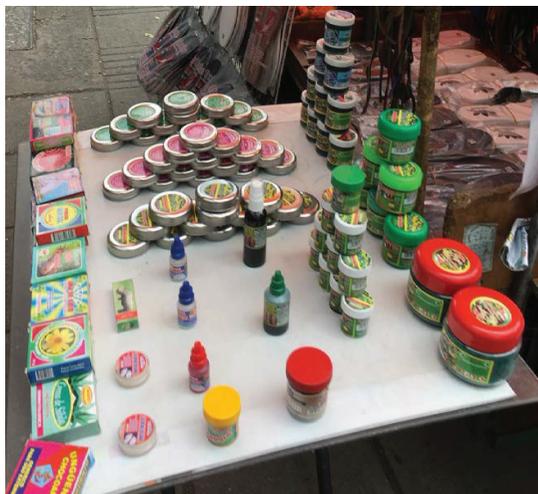


Figura 7. Ejemplo de mesa en el espacio público

Fuente: Tomada por el autor

Tabla 4. Infraestructura de los negocios de los vendedores ambulantes de San Mateo

¿Cómo está conformado su negocio?	N.º	%
Quisco o caseta	16	27%
Carreta	16	27%
Mesa	6	10%
Tendido en piso	2	3%
Vitrina	2	3%
Otros	17	29%
Total	59	100%

Fuente: elaboración propia.

Otra variable que afecta la salud y genera cargas físicas es el traslado de las mercancías y puestos de trabajo hasta sus propias casas y a las bodegas donde son guardados cada día, para evitar la pérdida, el hurto o el decomiso por parte de la policía o las alcaldías locales. Los mayores porcentajes se ubican en quienes guardan

sus mercancías en la casa o en bodegas. Para muchos ambulantes los desplazamientos son significativos en distancia y peso, lo cual aumenta el desgaste y la carga física. Con relación a esto, la tabla 5 muestra que el sitio donde se guardan las mercancías y el porcentaje de uso en la muestra de vendedores ambulantes.



Figura 8. Tipos de puestos ambulantes en San Mateo

Fuente: Tomada por el autor



Figura 9. Tipos de puestos ambulantes en San Mateo en Calle

Fuente: Tomada por el autor

Tabla 5. Sitio donde guardan la mercancía los vendedores ambulantes de San Mateo

Sitio donde guarda la mercancía	N	%
Local cercano	6	10%
Casa	23	39%
Bodega	12	20%
No responde	18	31%
Total	59	100%

Fuente: elaboración propia.

Un factor que genera un estrés elevado es la imposibilidad de subsanar la necesidad básica y ello depende de los ingresos netos y su relación con lo percibido en cada negocio.

La tabla 6 muestra que el 38% de las personas entrevistadas deben reinvertir entre cien mil y tres millones de pesos para comprar las materias primas de sus negocios.

Tabla 6. Inversión mensual en materia prima

Inversión en materia prima	N.º	%
\$20 000 - \$50 000	5	8%
\$50 001 - \$100 000	7	12%
\$100 001 - \$300 000	11	19%
\$300 001 - \$3 000 000	11	19%
No responde	25	42%
Total	59	100%

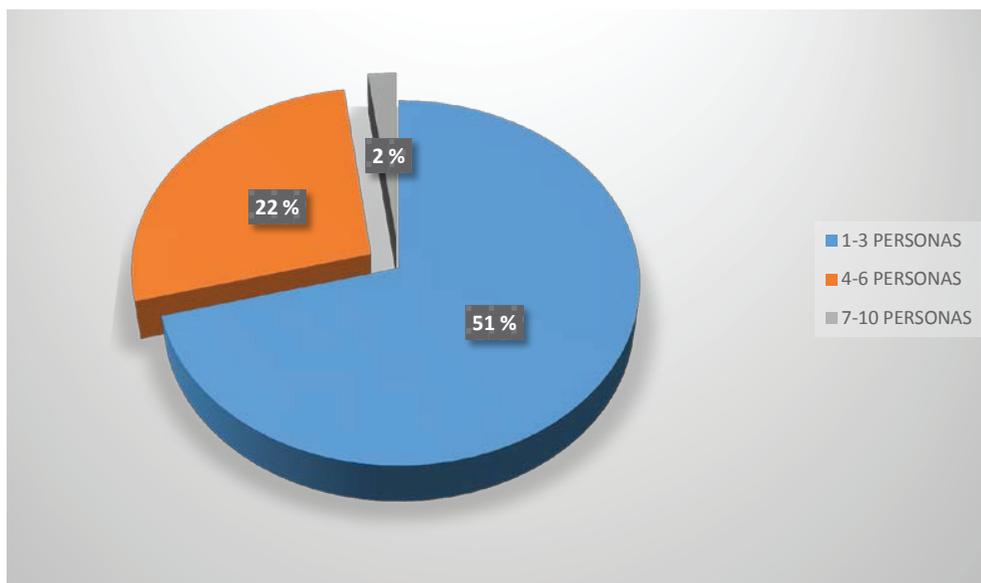
Fuente: elaboración propia.

La situación económica se agrava si se tienen en cuenta las personas a cargo, entre dos y tres personas a cargo suman un 36% de la muestra, si a esto le adhiere quienes responden por cuatro a seis personas sumaría más de la mitad de la población con un 58%.

En un ingreso de un salario mínimo con altos gastos de reinversión y muchas personas a cargo se reconocen los ingredientes para el desarrollo de las enfermedades relacionadas con estrés y el aumento de las condiciones de pobreza en el país.

En muchos casos, aumentar la jornada de trabajo puede ser una salida para tener una

mayor ganancia, pero esto va en desmedro de la familia, pues se quita tiempo valioso de interacción, formación y fortalecimiento de los vínculos familiares. En especial son los hijos quienes se ven afectados, ya que muchos quedan solos y sin supervisión en sus casas, esto los lleva a formar parte de pandillas o de grupos delincuenciales. Otro camino de los niños y jóvenes es terminar trabajando con sus padres, asumiendo roles laborales que afectan su sano desarrollo y en muchos casos truncan los procesos de educación regular. La gráfica 2 muestra la distribución de la dependencia económica en la población bajo estudio.



Gráfica 2. Porcentaje de personas que dependen económicamente del vendedor ambulante

Fuente: elaboración propia.

En esta tabla se consolidan las condiciones más relevantes de la encuesta sociodemográfica que afectan las condiciones de salud y trabajo desde las ventas ambulantes. Se destaca allí que mientras más del 60 % de la muestra cuenta con afiliación a salud, un porcentaje casi igual no cuenta con la cotización a pensión. Esto puede estar relacionado con los temas que se venían tratando de los bajos ingresos y las personas a cargo; si no se pueden subsanar las necesidades básicas de alimentación, arriendo y sustento del

propio negocio, no es de extrañar que supriman el gasto de la mensualidad para una eventual pensión, a pesar del importante beneficio a futuro.

En este punto en particular se pretende, desde la intervención, darle información a esta comunidad del programa de pensión subsidiada del gobierno nacional, en el que solo tendrían que cotizar el 25 % del total para optar por una pensión por el salario mínimo legal vigente.

Tabla 7. Condiciones sociodemográficas de salud y trabajo en los vendedores ambulantes de San Mateo

Respuestas	Afilación a salud		Afilación a pensión		Incidente o accidente en el lugar de trabajo		Botiquín en el lugar de trabajo		¿Le gustaría convertir su negocio en microempresa?		¿Sigue algún protocolo o procedimiento de seguridad y salud en el trabajo?	
Resp. / N.º- %	N.º	%	N.º	%	N.º	%	N.º	%	N.º	%	N.º	%
Sí	40	68%	7	12%	15	25%	8	14%	42	71%	8	14%
No	13	22%	39	66%	35	59%	44	75%	8	14%	36	61%
No sabe / No responde	6	10%	13	22%	9	15%	7	12%	9	15%	15	25%
Total	59	100%	59	100%	59	100%	59	100%	59	100%	59	100%

Fuente: elaboración propia.



Figura 10. Puestos ambulantes en San Mateo, Soacha

Fuente: Tomada por el autor

En muchas ocasiones las personas desconocen sus derechos y los beneficios de estar en la formalidad, pero en el fondo existe el deseo de tener negocios legales. No es de extrañar que el 71 % de los entrevistados deseen convertir su negocio en una microempresa.

Por otro lado, el 25 % de los entrevistados reportaron incidentes o accidentes de trabajo, situación relevante si se tiene en cuenta que más del 60 % no tiene botiquín y desconocen los procedimientos de seguridad y salud en el trabajo. Dentro de la intervención, estos procedimientos son también un punto importante de trabajo para prevenir incidentes y accidentes de trabajo.

Intervención

La intervención realizada buscó capacitar a la población de vendedores ambulantes en las principales problemáticas detectadas, brindando estrategias de manejo y soluciones que les

permitan mejorar sus condiciones de trabajo. La tabla 8 muestra los resultados de la evaluación de dicha capacitación, según la percepción de los trabajadores.

El 73 % de las personas que participaron en la instrucción califican la importancia de las temáticas tratadas como en nivel superior o alto, lo cual evidencia que era una necesidad sentida para el buen desarrollo de sus actividades laborales. Esto tiene una relación directa con la percepción de uso práctico de los conocimientos apropiados. En este apartado, el 76 % de la población considera que la información tiene un uso práctico en su rol laboral inmediato.

Finalmente, es de resaltar que el 94 % de los vendedores ambulantes consideran que la información recibida les aportó conocimientos nuevos frente al que hacer propio de sus labores y la mejora en sus condiciones de salud.

Tabla 8. Evaluación de la capacitación hecha a los vendedores ambulantes de San Mateo

N.º	Preguntas	Bajo	%	Medio bajo	%	Medio	%	Medio alto	%	Alto	%
1	Antes de esta capacitación ¿su nivel de conocimientos sobre el tema era?	17	28%	6	10%	17	28%	10	17%	10	17%
2	Seleccione el nivel de importancia del tema de capacitación en relación con su trabajo actual	2	3%	5	8%	9	15%	18	30%	26	43%
3	Califique la utilidad que han tenido para usted los temas tratados en la capacitación	9	15%	9	15%	7	12%	18	30%	17	28%
4	La capacitación le ha aportado conocimientos nuevos de acuerdo con sus expectativas	0	0%	3	5%	8	13%	20	33%	29	48%
5	Qué tan satisfecho se encuentra con el material brindado para el desarrollo de su trabajo	0	0%	4	7%	13	22%	18	30%	25	42%
6	El trato y la interacción de la persona que dictó la capacitación fue...	1	2%	4	7%	6	10%	11	18%	38	63%
7	El manejo del tema fue...	1	2%	3	5%	9	15%	27	45%	20	33%

Fuente: elaboración propia.

Consideraciones éticas

El estudio aquí propuesto cumple con las Normas Éticas consignadas en el capítulo 1 del “Código de Conducta” (2002) de la APA (Asociación Americana de Psicología), la investigación propuesta cumple con las sugerencias del capítulo 8 del citado código en lo que se refiere a “la investigación y publicación”. Se realizó con consentimiento informado a las personas que participaron en la investigación, así mismo se llevó a cabo la retroalimentación a los

participantes. Los resultados arrojados fueron utilizados en el marco estrictamente académico y para actividades relacionadas con la misma.

Referencias (T1)

- Adams, J. y Ovalle, M. (2012). *Factores de riesgo psicosocial en una institución del Gobierno*. Madrid: Akademikerverlag GmbH & Co.
- Castro, A. y Galvis, C. (2002). *Perfil epidemiológico de la población trabajadora de vendedores*

ambulantes del sector informal de Villavicencio. Villavicencio: Universidad de los Llanos

- Chiquillo, L., y D. Puentes. (1993). *Aproximación conceptual a la salud ocupacional y la ergonomía*. (Tesis de Posgrado). Universidad Nacional. Bogotá, Colombia.
- Sistema de Información sobre Comercio Exterior. (2004). Decisión 583: Sustitución de la decisión 546 *Instrumento Andino de la seguridad social*. Recuperado de <http://www.sice.oas.org/trade/junac/decisiones/dec583s.asp>
- Decreto 2616 de 2013. Recuperado de <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=65326>
- Departamento Administrativo Nacional de Estadística, DANE. (2003). *Encuesta de calidad de vida 2003*. Recuperado de http://www.dane.gov.co/files/investigaciones/condiciones_vida/calidad_vida/Presentacion_dic1-cntv.pdf
- Fernández, B., Ashmore, M., Merritt, J. (1993). A survey of street sellers exposure to carbon monoxide in Mexico City. *Journal of Exposure Analysis and Environmental Epidemiology*, 3(1), 23-35.
- Garzón y Romero, A. Y. (10 de 2014). *Pasaje comercial San Mateo Estrategia para la reubicación de vendedores informales* Recuperado de <http://www.desarrollosocialsoacha.gov.co/wpcontent/uploads/2014/10/PRESENTACION-PROYECTO-SAN-MATEOVendedores-Informales.pdf>
- Guerrero, J. (1986). *Diagnóstico de salud ocupacional en Inravisión* (Tesis de Magister). Universidad Nacional, Bogotá, Colombia.
- Hernández, P., Kageyama, M., Coria, I., Hernández, B. y Harlow, S. (1999). Condiciones de trabajo, fatiga laboral y bajo peso al nacer en vendedoras ambulantes. *Revista de Salud Pública México*, 41, 101-109.
- Congreso de la República. (2012). Ley 1562. Recuperado de <http://wsp.presidencia.gov.co/Normativa/Leyes/Documents/ley156211072012.pdf>
- Ministerio de Trabajo. (2013). *Informe ejecutivo, ii Encuesta Nacional de Condiciones de Seguridad y Salud en el Trabajo en el Sistema General de Riesgos*. Recuperado de <https://fasecolda.com/cms/wp-content/uploads/2019/08/ii-encuesta-nacional-seguridad-salud-trabajo-2013.pdf>
- Mirón, J., Alonso, M, e Iglesias, H. (2010). Metodología de investigación en Salud Laboral. *Revista Medicina y Seguridad del Trabajo*, 56(221). Recuperado de http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0465-546X2010000400009
- Muñoz, A. y Choís, P. (2014). Riesgos laborales en trabajadores del sector informal del Cauca, Colombia. *Revista de la Facultad de Medicina*, 62(3), 379-385. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/rfmun/v62n3/v62n3a7.pdf>
- Occupational Health and Safety Assesment Series, Ohsas. (2007). *Sistema de Gestión en seguridad y salud ocupacional - requisitos*. Recuperado de <https://manipulaciondealimentos.files.wordpress.com/2010/11/ohsas-18001-2007.pdf>
- Periodismo público. (18 de febrero del 2016). *Vendedores informales de Soacha monopolizan espacio público*. Recuperado de <https://periodismopublico.com/ciudad-verde-se-inunda-de-vendedores-ambulantes>

- Periodismo público. (23 de marzo del 2011). *¿Qué pasó con el acuerdo entre vendedores de la 13 y la Alcaldía? Periodismo público*, recuperado de <http://www.periodismopublico.com/Que-ha-pasado-con-el-acuerdo>
- Ridon, J (1997) Mémoire, récit et contamination dans La Fée carabine de Daniel Pennac. *L'Esprit Créateur*, 37.3, 50-60.
- Rojas, V. (2012). *Estudio de riesgos en el trabajo en una comunidad del sector informal de Bogotá*. (Trabajo de grado). Pontificia Universidad Javeriana, Bogotá, Colombia. Recuperado de <http://repository.javeriana.edu.co/bitstream/10554/13690/1/RojasVelascoLuisFernando2012.pdf>
- Organización Internacional del Trabajo. (2013). *Forlac* (tríptico). Ginebra, Suiza: Organización Internacional del Trabajo - OIT. Recuperado de https://www.oitcinterfor.org/sites/default/files/forlac_triptico_1075.pdf